



Консалтинговые услуги
по международному
деловому сотрудничеству

Общие условия заключения сделок

По состоянию на 01.02.2007 г.

1. Общие основы сотрудничества

Заказы на консалтинговые услуги и прочие соглашения с ИТМО вступают в законную силу после их выдачи заказчиком в письменном виде. С момента вступления в законную силу они подчиняются данным Общим условиям заключения сделок, которые могут быть затребованы заказчиком в любое время.

Авторское право на услуги, предоставленные в рамках заказов на консалтинговые услуги и обучение, и документы остается во владении компании ИТМО. Право пользования остается интеллектуальной собственностью ИТМО даже после оплаты гонорара; такое право пользования предоставляется исключительно для собственных целей заказчика и только в установленном договором объеме. Любая несанкционированная передача и уступка третьим лицам, включая и в ходе ликвидации предприятия, также и с целью воспроизведения, чревата требованиями о возмещении ущерба.

2. Оказание услуг

ИТМО оказывает все услуги с прицелом на максимальную пользу для клиентов. Поэтому компания ИТМО может по согласованию с заказчиком ограничить количество участников мероприятий.

ИТМО имеет право при выполнении заказа воспользоваться помощью экспертов со стороны.

3. Отмена заказа

Если рациональное проведение мероприятия невозможно из-за недостаточного числа участников, компания ИТМО имеет право отказаться от проведения мероприятия. Кроме того, ИТМО может отказаться от мероприятия незадолго до его проведения в случае болезни или возникновения обстоятельств непреодолимой силы. В таком случае зарегистрировавшимся клиентам возвращается уже оплаченная сумма.

По желанию мы с радостью перезапишем их на другой семинар. По взаимному согласию с клиентом назначается новое время проведения мероприятия. Выставление прочих требований не возможно.



Консалтинговые услуги
по международному
деловому сотрудничеству

4. Условия одностороннего отказа от договора

При отмене заказа в срок до 4 недель до начала его выполнения затрат у клиента не возникает. При отмене заказа в более поздние сроки ITMO выставляет в счет 50 процентов от суммы заказа, при отказе менее чем за 14 дней до начала выполнения заказа – 75 процентов, менее чем за 3 дня – полную стоимость. ITMO принимает замену вместо записавшихся участников.

5. Гарантия возврата денег

Если клиент не воспользуется или лишь частично воспользуется оговоренной договором услугой по причинам, не зависящим от ITMO, права на возвращение денег не возникает. Если же участник семинара прерывает мероприятие в первый день до обеда из-за того, что он недоволен услугой ITMO, ITMO возмещает стоимость семинара. В таком случае выданные материалы остаются собственностью ITMO, их нельзя ни забирать с собой, ни оставить себе.

6. Ответственность и исключение ответственности

Компания ITMO выполняет все порученные ей задания с максимальной добросовестностью при соблюдении принятых в отрасли принципов. В консалтинге все рекомендации, прогнозы и высказывания принципиально делаются добросовестно и по лучшему разумению. Однако ITMO не отвечает за успех.

ITMO не несет ответственности за ущерб, причиненный собственности участников или их здоровью во время поездки на семинар и обратно, а также в ходе семинара.

7. Обязанность сохранения тайны

Компания ITMO обязуется держать в тайне по отношению к третьим лицам все факты, о которых ей станет известно в связи с ее деятельностью для заказчика. Только сам заказчик может освободить ITMO от этой обязанности сохранения тайны.

Обязанность сохранения тайны действует также и после выполнения заказа. Исключением являются случаи, в которых законом предусмотрено обязательное предоставление информации.



Консалтинговые услуги
по международному
деловому сотрудничеству

8. Условия платежа

При отсутствии иных договоренностей условием платежа является оплата счета в течение двух недель или 14 календарных дней с даты выставления счета без каких-либо удержаний.

9. Место исполнения и место разрешения споров

Для всех договоров, заключенных с ITMO Дрезден, их выполнения и вытекающих из них требований силу имеет немецкое право. Договора, заключенные с ITMO Москва, подчиняются российскому праву. Отсюда вытекают соответствующие место исполнения и место разрешения споров.